

戰國策 GOOGLE MAPS 口碑優化服務簡報

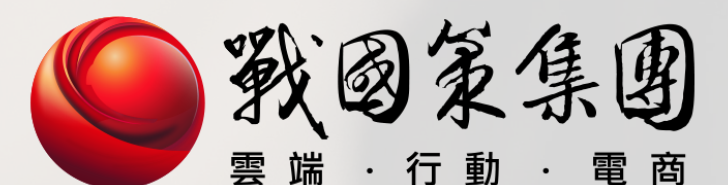


戰國策25週年

戰國策集團

www.nss.com.tw

FOR GOOGLE MY BUSINESS



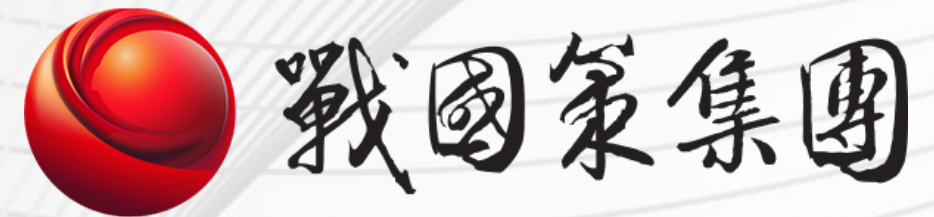
目錄

- 一. 關於「戰國策集團」
- 二. 成功案例
- 三. 執行策略
- 四. 文案類型
- 五. 口碑優勢
- 六. 專案內容
- 七. 方案報價





關於「戰國策」



戰國策 公司創立於2001年， 擁有30,000家以上的客戶群

戰國策集團以主機服務為核心技術，台灣市場為基地，提供海內外企業營運經營所需的雲端服務、電子商務、行動商務等各項企業委外資訊服務。

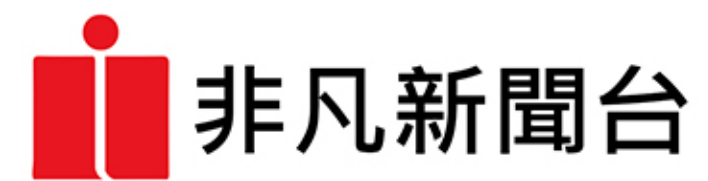
戰國策深耕多年資訊市場已成為亞洲主機服務的領導品牌，並以提供優質系統、快速售後服務為理念；戰國策企業領域擴及中、港、台兩岸三地及東南亞市場，讓企業迎向世界舞台。



媒體報導



聯合報



自由時報

工商時報
COMMERCIAL TIMES



年代新聞

CBC 東森新聞



A photograph showing two people shaking hands over a desk. The person on the left is wearing a dark blue shirt, and the person on the right is wearing a grey sweater. The desk has papers, a glass, and some pens. The background is blurred, showing a warm, indoor setting.

成功案例



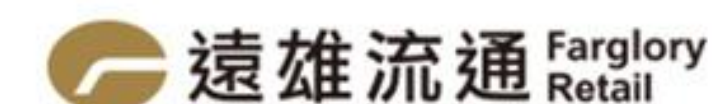


新萬仁製藥









Dior



戰國策主要服務項目



01 網路行銷 Internet Marketing

- ✓ 部落格行銷
- ✓ 內容行銷
- ✓ SEO行銷
- ✓ 網軍行銷
- ✓ 政治及選戰網軍行銷
- ✓ 消除負評服務
- ✓ 新聞稿發布
- ✓ FB粉絲團代操
- ✓ IG商業用戶代操
- ✓ LINE官方帳號代操
- ✓ Google我的商家代經營
- ✓ 論壇行銷
- ✓ 網紅行銷
- ✓ 影片行銷
- ✓ 網路行銷顧問諮詢與輔導

戰國策主要服務項目



02 主機服務 Hosting Service

- ✓ 主機服務
- ✓ 網址註冊
- ✓ 網址轉入
- ✓ Linux 主機
- ✓ Windows 主機
- ✓ WordPress 主機
- ✓ VPS 主機
- ✓ 經銷型主機
- ✓ 亞洲主機
- ✓ 美國主機
- ✓ 雲主機服務
- ✓ 主機代管
- ✓ 專屬主機
- ✓ 抗 DDos 攻擊服務
- ✓ 雲主機代管服務
- ✓ 內容分散傳遞服務 CDN

戰國策主要服務項目



03 行動商務 Mobile Commerce

- ✓ 網路開店
- ✓ APP軟體開發
- ✓ Plesk主機管理軟體
- ✓ cPanel主機管理軟體
- ✓ VIP防垃圾信服務

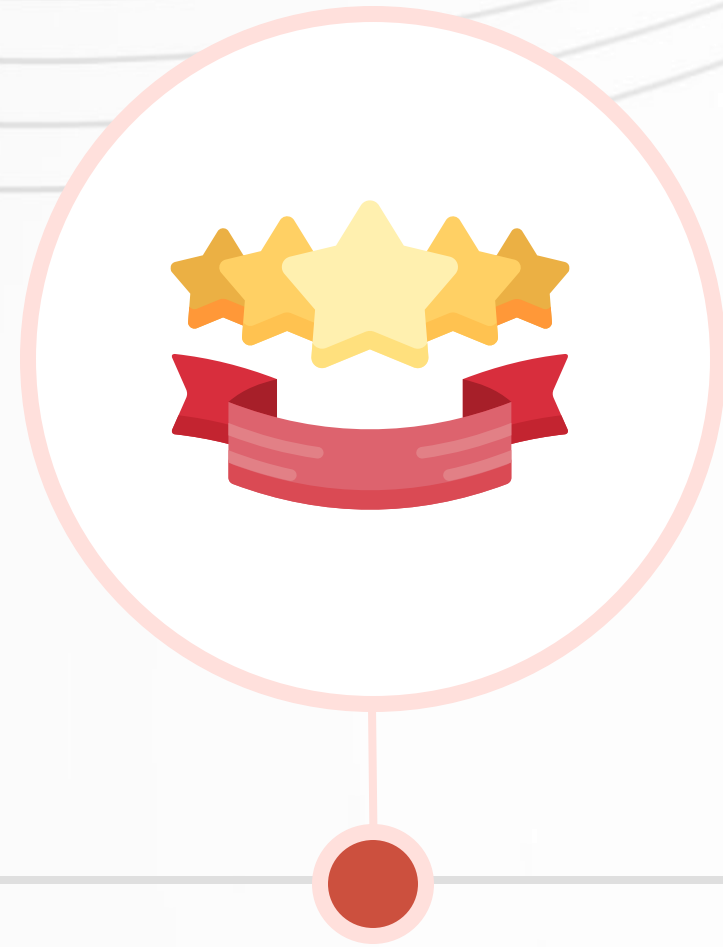
04 電子商務 E-Commerce

- ✓ APP 服務
- ✓ 線上備份
- ✓ SSL 憑證
- ✓ 網路金流
- ✓ 網頁設計
- ✓ 線上客服系統

A hand is shown placing a white puzzle piece onto a chessboard. The chessboard is covered with various chess pieces, including pawns and knights. The background is a warm, golden sunset with a bright light source on the left, creating a soft glow. The overall scene suggests a strategic move or a solution being found.

執行策略

執行策略



五星評論

最基礎口碑建置
- 提升評論數量
- 提高星星數值
- 體驗感高級評論



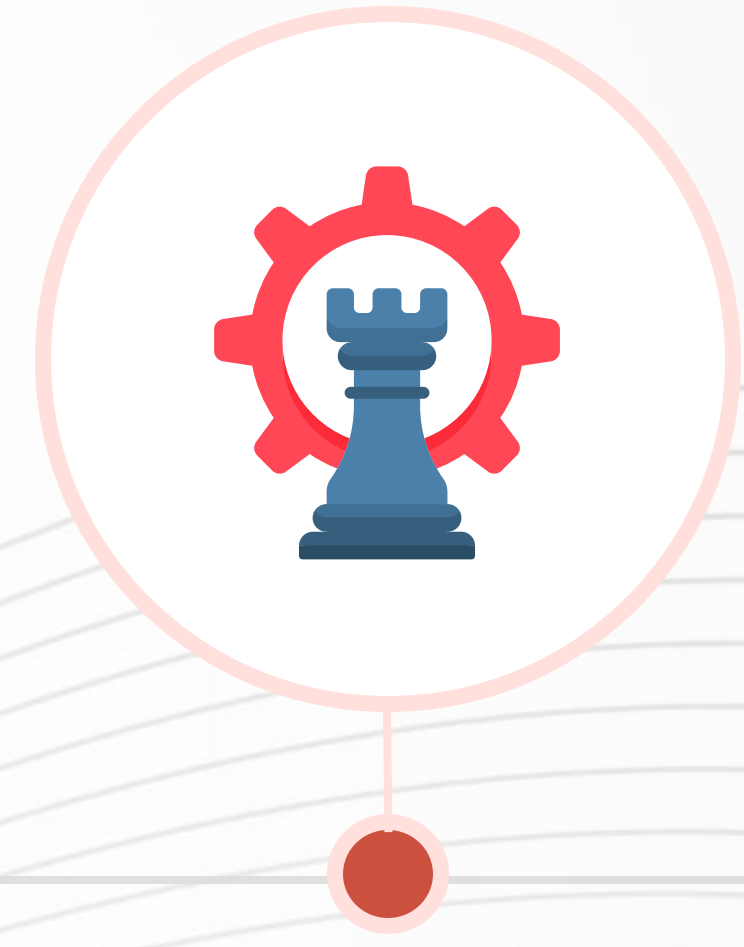
問與答

藉由客戶提問
使用第三方進行分享
回答，提高真實性



最新動態

多版位設置
增加商家更新制動率
，屬於特殊欄位



策略部署

- 優化曝光
- 危機處理
- 負評擠壓

五星評論

- 建立一定評論數量及星數首頁優化
將能獲得曝光與點擊
- 建置度越高，【口碑性質】將有所
提升，即便是贊助商內容(即廣告)
也將吸引人流點擊商家



五星評論

-體驗感文案

- 透過人設安排、切角、文案之撰寫，生成【體驗感】評論
- 評論並且可依照評論者等級(即在地嚮導)以及評論則數(累積數)，獲得更多的信賴感



在地嚮導 · 239 則評論

★★★★★ 9 個月前

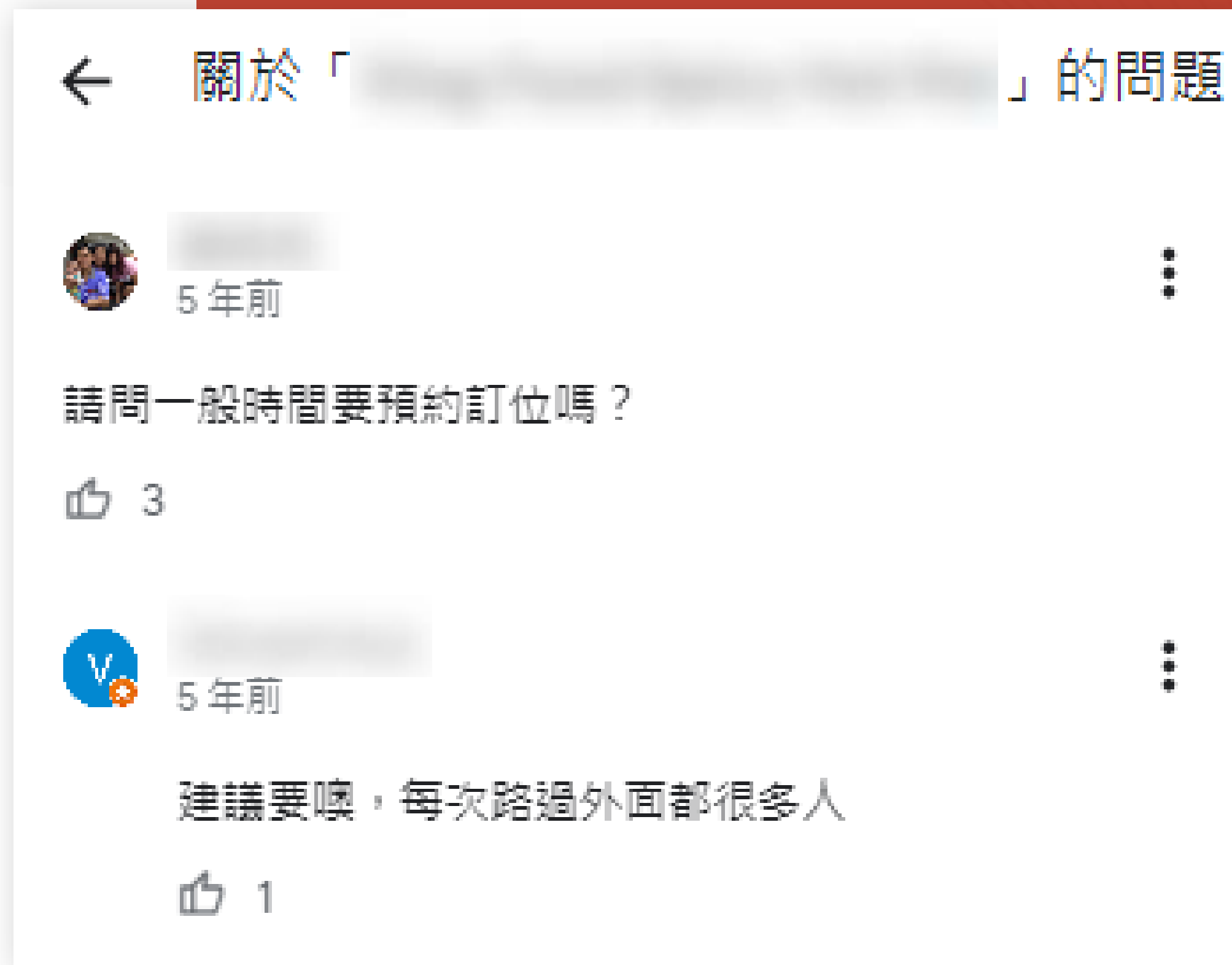
台中探店 | 台灣概念店

「英式裝潢的老宅新生建築，映入眼簾是一份傳承」
一樓有品茗試茶區域，每天現泡的烏龍茶等多種茶葉茶飲，很值得一試，看起來像是欣賞了短劇！ ... [全文](#)

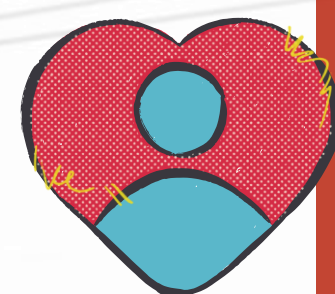


問與答

- 透過刻意的問題安排，以真實客戶(暗樁)來代替商家回答，以增加真實性、體驗性
- 回答的面向可以為商家的核心服務、產品增添曝光，劃重點給客戶參考



上次來吃真的人很多，好險一周前就有預約了，店內食材和口感都很不錯，真心建議提前電話預約



最新動態

- 會在手機APP出現用戶附近的資訊
獲得額外曝光度
- 最新資訊的更新，可以增加商家的
更新率，讓Google知道商家的活
躍性，提升部分排名分數

南屯區最新資訊



1 張相片 • 4 小時前

追蹤



♡ 按住即可回應

人壽 訓練中心

4.5 ★ • 會議中心 • 17 公里

客戶提供的最新資訊

有座位，有冷氣吹的飲料
店
2 個月前



483 張相片 • 11 小時前

追蹤

新增貼文

發 貢獻 最新動態 商家 12

相關部署

(加購選項)

- 針對負面評論置頂於最相關時，由於每個新客點進來都一定會參考該評論，將其於第1名往後擠壓至其他名次(降曝光)
- 協助回應文稿之潤稿，記住：負評的回應不是給該人看的，而是讓其他潛在客戶知道我們的處理態度與應變



每個人都會看見的評論

【最相關】代表

A high-angle, close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a light beige, ribbed sweater. The desk is white and features a spiral-bound notebook with a gold-colored cover, a gold-colored pen, and two rolls of yellow tape. A red rectangular overlay is positioned on the right side of the image, containing the text '文案類型' in white.

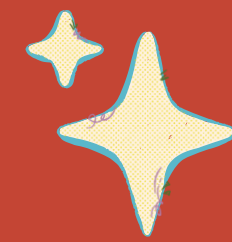
文案類型

文案類型

體驗文-個人色彩增加體驗感



參考性增加



關鍵字效果

關鍵字嵌入文案





口碑優勢

口碑優勢



1. 採用 真人帳號 強化真實性
2. 管理化模組 帳號有人別設定(如：母親、大學生)
3. 帳號足跡多元，真人各地評論 不隱藏內容
4. 各式在地嚮導等級及KOC帳號



1. 熟悉 GOOGLE 商家演算法，降低評論屏蔽率
2. 課程導師線上課程，了解基礎運作內容
3. 寫手切角多樣，文案豐富多元，體驗感十足
4. 針對商家類型進行客製化評論策略



帳號養成

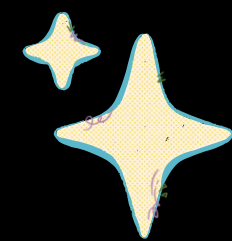
攝影師、愛好美食

真實感評論者（可信度大增）



高級在地嚮導

追蹤數



高級在地嚮導

內容真實

具個人特色（人設）

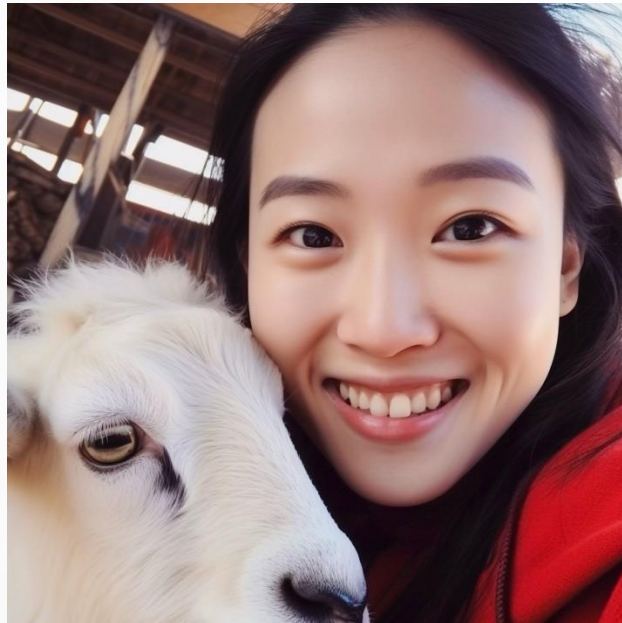


A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are visible, holding a pen and pointing at a document with various charts and graphs. The document includes bar charts, pie charts, and line graphs. In the background, other people are seated around a table, with their hands resting on the table or holding documents. A glass of water is visible on the table. The overall scene is professional and collaborative.

專案內容

關聯性負評擠壓

關聯性最高前10名佔瀏覽總數83%
建議前方名次維持越多5星好評
客戶購買的意願會大幅度提高!



股份有限公司

撰寫評論

3.3

★★★★★

98 則評論

熱門主題

全部

延長線 22

產品 12

客服 6

燈 5

+6

排序依據

關聯性最高

最新

最高

最低

在地嚮導 · 150 則評論 · 324 張相片

★★★★★ 1 週前 最新

隨手在小北百貨買了夜貓子LED珍珠夜燈組/5W-暖白光(WA355C)，哇塞小小一顆可以照亮我10坪大的房間，當夜燈可能太亮會睡不著，我是拿來當閱讀燈，暖白光護眼，感覺當長明燈也很適合，另外影片中的聲音是我的循環風扇聲，大家不要以為是電壓不穩耶

👍 喜歡

6 則評論 · 4 張相片

★★★★★ 1 個月前

不推此產品（根本詐騙）
產品標榜「輸入220-240V」「輸出110-120V」
很開心買了兩個出國用 …… 更多

口碑目標

執行時間	5星評論需求數	目標星數
1個月	7	3.4
3個月	21	3.6
5個月	40	3.8
6個月	53	3.9
7個月	68	4.0

執行頻率：每月8則（逐漸遞增）

A background image showing a business meeting. In the upper part, two people in suits are shaking hands. In the lower part, a person is holding a tablet displaying a bar chart and a table of data. Another person's hand is pointing at the tablet. On the desk in the foreground, there are papers with charts and a pen.

方案報價

基本方案

類型	數量	內容	售價
五星評論	24則 (每月8則)	依比例撰寫【短文、中長文、體驗文】	45,000元
QA置入/最新動態	6則 (合計)	進行提問及回覆、客戶進行最新的商品服務介紹	
評論優化	1式	1.上述24則五星評論者其中10則使用在地嚮導身分 2.評論埋入關鍵字，增加被搜尋機率	
版面優化	1式	協助版面類型、介紹欄位等優化，增加口碑性質	

1. 專案執行期間3個月，評論使用真人帳號、具有人設控管，年約可再優惠。
2. 優化曝光若3個月成效未達，將多贈10則在地嚮導五星評論(專案結束後後續3個月內執行)。

方案加購

類型	數量	內容	專案期間加價
最相關版位 負面評論擠壓	6則	1.增加6則評論，評論內容豐富多元，擠壓負評 2.升級原評論中長文、長文比例 3.保證評論總數之20%會進入關聯性前10名	6,000元
輿論處理	1式	1.指派專人每日2時段尋查負面評論 2.發現負評後即時通知並撰文 3.針對負評安排1則評論導正風向(最多6則)	15,000元
保固提升	1式	保固期間由1個月提升至2個月，並且無補上限制 (但須依照規定、頻率執行)	6000元

- 評論係屬演算法控制範疇，皆有遭屏蔽可能性，每則評論執行翌日起皆有1個月內之保固，保固期間內屏蔽之評論將以其他同等帳號補上1次。
- 請避免異常邀約評論，或購買他廠商提供之評論服務，否則不予以保固。

優化曝光KPI

1. 期間3個月，將以Google商家後台數據作為成效依據。
2. 若報表實際期間未達完整3個月，將第4個月報表列入綜合數據。
3. 本專案保證以下內容達到2項，即符合成效：
 - 專案期間月增(與上個月相比)來電數或預訂增長40%1次
 - 專案期間月增(與上個月相比)導航數增長40%1次
 - 同期比較(相較去年同時段3個月)互動數增長30%
 - 同期比較(相較去年同時段3個月)瀏覽商家檔案數增長30%
 - 同期比較(相較去年同時段3個月)關鍵字搜尋數增長30%
 - 同期比較(相較去年同時段3個月)導航數增長30%
4. 如未達指定成效，將補上10則在地嚮導五星評論，於下季度前執行完畢。



N S S G R O U P
www.nss.com.tw

